

## ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ ЗА ИНСТРУМЕНТИ MASTER

### ЕЛЕКТРИЧЕСКИ/АКУМУЛАТОРНИ МАШИНИ И ЛАЗЕРНА ТЕХНИКА

#### I. ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ:

1. Гаранцията е валидна за електрически/акумулаторни инструменти и лазерна техника - 24 месеца от датата на фактура/касова бележка и гаранционна карта – 36 месеца, след регистрация – 24 месеца на акумулаторните батерии и зарядни устройства към окомплектовката на машините.

За регистрация е необходимо да изпратете следните данни на адрес [warranty@wuerth.bg](mailto:warranty@wuerth.bg) по всяко време в рамките на гаранционния срок:

- Име на клиент
- Наименование и модел на машината
- Артикулен номер
- Сериен номер (отпечатан върху машината/ кутията)
- Дата на закупуване

Или да попълните регистрационната форма за удължаване на гаранцията на нашата уеб страница <https://www.wuerth.bg> в секция „Поддръжка и сервиз“, раздел „Удължена гаранция“

3. Машините се приемат за гаранционно обслужване не разглобени и почистени след представяне на оригинал гаранционна карта и копие от фактура за продажба.

4. Всички неизправности по функционирането на машините причинени от производствени дефекти или дефекти в материала, възникнали по време на гаранционния срок се отстраняват безплатно.

#### II. НЕ СЕ ПРИЗНАВА ПРАВОТО НА ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ В СЛУЧАЙ НА:

1. Повреди възникнали в резултат на работно износване, механични повреди в следствие на неправилна експлоатация, неспазване на техническите предписания, използване на непригодни за целта работни консумативи, претоварване или използване не по предназначение.

2. Разглобяване на машината, технически промени, подмяна на детайли или възли, спойки по електричните компоненти или каквато и да е ремонтна дейност по уреда.

3. Ремонт в сервиз различен от сервиза на „Вюрт-България“ ЕООД.

4. Бързоизносващи се части не се подменят гаранционно. Такива са: четки, лагери, патронник, ролки, захранващ кабел, филтри, ремъци, ключ, велкро подложки, обслужващи инструменти в комплекта и консумативи

5. Токов удар, заливане с течности и вода. Повреди причинени от природни бедствия и катастрофи.

6. Използване на уреда с демонтиран предпазител.

7. Несъответствие на серийния номер или маркировката между гаранционната карта и машината.

8. Машини, които не могат да бъдат идентифицирани.

#### III. ОТСТРАНЯВАНЕ НА ДЕФЕКТИ

1. По време на гаранционния срок всички разходи за отстраняване на дефекти, включително разходите за транспорт, са за сметка на „Вюрт-България“ ЕООД.

2. При установяване на повреда, която не се покрива от гаранционните условия и при ремонт на извънгаранционна машина, разходите за транспорт са за сметка на клиента. Ремонт се извършва само след потвърждение от страна на клиента на стойността на ремонта. При отказ машината се връща не отремонтирана на клиента, като разходите за транспорт са за негова сметка.