

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ ЗА ИНСТРУМЕНТИ MASTER

ЕЛЕКТРИЧЕСКИ/АКУМУЛАТОРНИ МАШИНИ И ЛАЗЕРНА ТЕХНИКА

I. ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ:

1. Гаранцията е валидна за електрически/акумулаторни инструменти и лазерна техника - 24 месеца от датата на фактурата и гаранционната карта, като гаранционния срок на акумулаторните батерии и зарядните устройства е 6 месеца.
2. Машините се приемат за гаранционно обслужване не разглобени след представяне на оригинал гаранционна карта и копие от фактура за продажба.
3. Всички неизправности по функционирането на машините причинени от производствени дефекти или дефекти в материала, възникнали по време на гаранционния срок се отстраняват безплатно.

II. НЕ СЕ ПРИЗНАВА ПРАВОТО НА ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ В СЛУЧАЙ НА:

1. Повреди възникнали в резултат на работно износване, механични повреди в следствие на неправилна експлоатация, неспазване на техническите предписания, използване на непригодни за целта работни консумативи, претоварване или използване не по предназначение.
2. Разглобяване на машината, технически промени, подмяна на детайли или възли, спойки по електричните компоненти или каквато и да е ремонтна дейност по уреда.
3. Ремонт в сервиз различен от сервиза на „Вюрт-България“ ЕООД.
4. Бързоизносващи се части не се подменят гаранционно. Такива са: четки, лагери, патронник, ролки, захранващ кабел, филтри, ремъци, ключ, велкро подложки, обслужващи инструменти в комплекта и консумативи
5. Токов удар, заливане с течности и вода. Повреди причинени от природни бедствия и катастрофи.
6. Използване на уреда с демонтиран предпазител.
7. Несъответствие на серийния номер или маркировката между гаранционната карта и машината.
8. Машини, които не могат да бъдат идентифицирани.

III. ОТСТРАНЯВАНЕ НА ДЕФЕКТИ

1. По време на гаранционния срок всички разходи за отстраняване на дефекти, включително разходите за транспорт, са за сметка на „Вюрт-България“ ЕООД.
2. При установяване на повреда, която не се покрива от гаранционните условия и при ремонт на извънгаранционна машина, разходите за транспорт са за сметка на клиента. Ремонт се извършва само след потвърждение от страна на клиента на стойността на ремонта. При отказ машината се връща не отремонтирана на клиента, като разходите за транспорт са за негова сметка.

ПНЕВМАТИЧНИ ИНСТРУМЕНТИ

I. ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ:

1. Гаранцията е валидна за пневматични инструменти - 24 месеца от датата на фактурата и гаранционната карта.
2. Машините се приемат за гаранционно обслужване не разглобени след представяне на оригинал гаранционна карта и копие от фактура за продажба.
3. Всички неизправности по функционирането на машините причинени от производствени дефекти или дефекти в материала, възникнали по време на гаранционния срок се отстраняват безплатно.
4. Всички пневматични инструменти да се използват само със Специално масло за пневматика WURTH – арт. №893 050 5

II. НЕ СЕ ПРИЗНАВА ПРАВОТО НА ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ В СЛУЧАЙ НА:

1. Повреди възникнали в резултат на работно износване, механични повреди в следствие на неправилна експлоатация и свързване, неспазване на техническите предписания (включително работно налягане), използване на непригодни за целта работни консумативи, претоварване или използване не по предназначение.
2. Разглобяване на машината, технически промени, подмяна на детайли или възли или каквато и да е ремонтна дейност по уреда.
3. Ремонт в сервиз различен от сервиза на „Вюрт-България“ ЕООД.
4. Бързоизносващи се части не се подменят гаранционно. Такива са: ламели, лагери, патронник, О-пръстени, цилиндър на ротора, шпиндел(квадрат), вентил, ударни щифтове, велкро подложки, обслужващи инструменти в комплекта и консумативи.
5. Използване на уреда с демонтиран предпазител.
6. Употреба на инструмента без подготвителна група (филтър-влагоуловител и омаслител).
7. Препоръчва се при интензивна експлоатация подмяна на ламели на всеки 6 месеца.
8. Пропуснатата дата за профилактика , в следствие възникнала повреда.
9. Несъответствие на серийния номер или маркировката между гаранционната карта и машината.

III. ОТСТРАНЯВАНЕ НА ДЕФЕКТИ

1. По време на гаранционния срок всички разходи за отстраняване на дефекти, включително разходите за транспорт, са за сметка на „Вюрт-България“ ЕООД.
2. При установяване на повреда, която не се покрива от гаранционните условия и при ремонт на извънгаранционна машина, разходите за транспорт са за сметка на клиента. Ремонт се извършва само след потвърждение от страна на клиента на стойността на ремонта. При отказ машината се връща не отремонтирана на клиента, като разходите за транспорт са за негова сметка.