

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ ЗА ВСИЧКИ АРТИКУЛИ WÜRTH

I. ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ:

1. Гаранцията е валидна при представяне на фактура и покрива производствени дефекти или дефекти в материала.
2. Гаранционният срок започва от датата на покупката, т.е. датата посочена във фактурата.

II. НЕ СЕ ПРИЗНАВА ПРАВОТО НА ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ В СЛУЧАЙ НА:

1. Използване на инструмента за цели, за които не е предназначен (например: използване на клещи за водопроводни инсталации за други цели; използване на дискове за рязане за шлифване, използване на динамометричен ключ за първоначално развиване и т.н.).
2. Неправилна употреба на продукт (например: използване на тресчотка за първоначално отпускане или окончателно затягане на винтово съединение, използване на чук по време на работа с отвертка без самата отвертка да е ударна, използване на пневматичен инструмент без пневмоподготвяща група, използване на силикон върху прашни и мазни повърхности и т.н.).
3. Използване на прекомерна сила (например: използване на тръба за удължаване на рамото, за да се увеличи силата на развиване или на завиване).
4. Износване в резултат на дългосрочна правилна употреба - това се промени в инструментите дължащи се на нормалното износване на материала от който са направени в процеса на правилна работа (графитните четки в електрическите машини с четков мотор; ламелите на ротора при пневматичните машини; износване на зъбите, на режещите повърхности на челюстите на клещи и др.).
5. Преработване на инструменти, за да извършат специфична работа (например шлайфане на отвертка, за да се изтъни работната част, огъване на гаечен ключ за по-лесно приложение в труднодостъпни места и др.).
6. Опит за ремонт от неоторизирано лице и използване на неоригинални части.

III. ГАРАНЦИОННИ СРОКОВЕ ЗА АРТИКУЛИ И ГРУПИ АРТИКУЛИ:

№	Група артикули	Гаранционен срок	Забележка
1	Ръчни инструменти ZEBRA	Доживотна	Важи във всички случаи освен при случаи посочени в точки 1, 2, 3, 4, 5 и 6
2	Ударни вложки	Без	
3	Ръчни инструменти Wuerth	24 месеца	Важи във всички случаи освен при случаи посочени в точки 1, 2, 3, 4, 5 и 6

4	Ръчни инструменти Red Line	12 месеца	Важи във всички случай освен при случаи посочени в точки 1, 2, 3, 4, 5 и 6
5	Ръчни инструменти Connex	6 месеца	Важи във всички случай освен при случаи посочени в точки 1, 2, 3, 4, 5 и 6
6	Лазерни уреди за мерене и нивелиране	2 години	Съгласно гаранционните условия
7	Заваръчни апарати	2 години	Съгласно гаранционните условия
8	CNC машини за плазмено рязане	1 година	Съгласно гаранционните условия
9	Заваръчна тел, електроди и добавъчен материал	Без	
10	Соларни заваръчни шлемове	6 месеца	
11	Динамометрични ключове	1 година	Съгласно гаранционните условия
12	Пистолети за боядисване	1 година	Гаранцията не важи за филтри, дюзи, и нипели
13	Техническа и индустриална химия	До изтичане срока на годност	Гаранцията важи само при правилно съхранение, както на запечатаната така и на отворената опаковка и употреба. Гаранцията включва и дефекти по опаковката
14	Електрически, акумулаторни и пневматични инструменти Master, акумулаторни батерии към и за акумулаторни машини Master	2 години	Съгласно гаранционните условия
15	Други електрически и акумулаторни уреди - акумулаторни лампи, UV лампи, ампер клещи, мултицети,	6 месеца	Съгласно гаранционните условия
16	Тестери за антифриз и други течности, подготвителна група за пневматични инструменти	Без	
17	Системи за автоклиматици	1 година	Съгласно гаранционните условия
18	Сервизно оборудване (крикове, кранове за двигатели, помпи за масла, преси и други хидравлични инструменти)	1 година	Съгласно гаранционните условия

19	Авто лампи	Без	
20	Авто лампи ксенон	2 години	
21	Лично предпазно облекло	2 месец	Гаранцията важи само за работни обувки. Не се отнася за работно облекло и други ЛПС.
22	Крепежни елементи	Без	
23	Режещи, шлайфаши и пробивни инструменти (свредла за пробиване на метал, дърво и бетон; режещи и шлайфащи дискове и др.)	Без	Рекламация може да се уважи само ако са спазени всички инструкции за употреба
24	Измервателни инструменти - микрометри, шублери, вътремери	6 месеца	Важи във всички случаи освен при случаи посочени в точки 1, 2, 3, 4, 5 и 6
25	Фасадна мрежа и покривно фолио	Без	
26	Градински инструменти и аксесоари	Без	
27	Моторни инструменти Farm	2 години	Съгласно гаранционните условия
28	Електрически и акумулаторни инструменти Farm	2 години	Съгласно гаранционните условия
29	Инсталации VARIFIX	Без	
30	Други (дюбели, обков, горивопроводи, аксесоари за пневматика, ORSY куфари, строителни ленти и фолиа и др.)	Без	